



Concepto:

La **modalidad Express** es un nuevo concepto en el que la rapidez y la excelencia en el servicio se unen para ofrecer una experiencia única al cliente. Abonando el **suplemento express** sobre la tarifa de inspección vigente en la estación, Itevelesa garantiza pasar la inspección del vehículo en un **tiempo máximo de 30 minutos**.

El servicio es aplicable sólo a vehículos ligeros, diésel y gasolina, quedando excluidas motos. No válido para inspecciones no periódicas.

Suplemento y tarifas

El **suplemento express es de 8€** sobre la tarifa vigente en la estación:

- **Gasolina** - 37.95€
- **Diésel** - 47.95€

Ubicación

Temporalmente, el Servicio Express está disponible sólo en las siguientes estaciones de Grupo Itevelesa:

- **ITV Alcobendas** - Avda. de Fuencarral 100; 28108 Alcobendas - Telf. 914 901 117
- **ITV las Rozas** - Ctra. N·VI, Km. 20,4; 28232 Las Rozas - Telf. 916 377 161

Condiciones de prestación del servicio

El servicio express se compra en itvenmadrid.com. Una vez realizada la compra, personal del centro se pone en contacto con el cliente a través del teléfono facilitado, para concertar cita previa e indicar la documentación a enviar por cualquiera de las vías habilitadas a tal efecto. El tiempo transcurrido entre la compra y la hora de la inspección, no podrá ser inferior a 12 horas.

- **ITV Alcobendas** - correo a itvexpress2833@itevelesa.com; o wasap al 680 57 65 78
- **ITV Las Rozas** - correo a itvexpress2831@itevelesa.com; o wasap al 689 28 56 18

La modalidad express queda condicionada a la reserva de cita previa y al envío de la documentación. La ausencia de cita y/o la falta de envío de la documentación con antelación suficiente, será causa justificada para la no prestación del servicio express

El día de la inspección, el cliente debe **acudir directamente al punto de información** del centro (oficina principal), sin necesidad de pasar por la cabina de recepción de documentos, en posesión de la documentación original del vehículo.

Sí el proceso de inspección se prolonga más de 30 minutos, Itevelesa se compromete a devolver insitu al cliente el suplemento express. En caso de superar los 40 minutos, el cliente se beneficia de su inspección totalmente gratis. Los retrasos indicados han de deberse a causas propias de la estación, no a factores ajenos a nuestro control tales como, cortes de luz, fallos informáticos o reformas en el vehículo a inspeccionar.

Para consultas o dudas sobre el servicio express contactar directamente con el centro.